

## Uvjeti korištenja

# OPĆI UVJETI KUPNJE I PLAĆANJA PARKIRALIŠNIH KARATA PUTEM PARKIRALIŠNIH AUTOMATA

### 1. OPĆE ODREDBE

Zagrebački holding d.o.o. – Podružnica Zagrebparking (dalje u tekstu: Zagrebparking) ovim uvjetima (dalje u tekstu: Opći uvjeti kupnje i plaćanja putem parkirališnih automata) uređuje postupak kupnje satnih i višesatnih parkirališnih karata, povlaštenih parkirališnih karata (dalje u tekstu: PPK), pretplatnih komercijalnih parkirališnih karata (dalje u tekstu: KPK), plaćanje izdanih i kupnju dnevnih parkirališnih karata (dalje u tekstu: DPK).

Pri svakoj kupnji putem parkirališnog automata kupac/korisnik pristaje na ovdje navedene Opće uvjete kupnje i plaćanja putem parkirališnih automata.

Kupac/korisnik je svaka osoba koja ostvari kupnju putem parkirališnog automata.

Vozilo je, sukladno Odluci o organizaciji i načinu naplate parkiranja (Službeni glasnik Grada Zagreba, broj 12/11, 18/13 i 22/17, dalje u tekstu: Odluka), osobni automobil i drugo motorno vozilo namijenjeno za prijevoz osoba koje osim sjedala za vozače ima najviše osam sjedala i kojega dopuštena masa ne prelazi 3500 kg i dimenzije odgovaraju propisanim dimenzijama parkirališnih mjesta osobnog automobila.

Kupcu/korisniku će sustav ponuditi kupnju satne i višesatne parkirališne karte, KPK i PPK sukladno Odluci i Pravilniku o korištenju javnih parkirališta i javnih garaža (Službeni glasnik Grada Zagreba, broj 17/18, dalje u tekstu: Pravilnik).

Kupcu/korisniku će sustav ponuditi kupnju one PPK na koju ostvaruje pravo sukladno Odluci i Pravilniku i za koju ima važeću autorizaciju.

Kupcu/korisniku će sustav ponuditi kupnju i plaćanje izdane DPK sukladno Odluci i Pravilniku.

Sustav ne omogućuje kupnju dnevne parkirališne karte unaprijed, niti plaćanje DPK koje su prešle u status računa, odnosno za koje su već izdani računi.

### 2. POSTUPAK KUPNJE SATNE I VIŠESATNE PARKIRALIŠNE KARTE

Na glavnom ekranu parkirališnog automata kupcu/korisniku se nude odgovarajuće opcije za kupnju parkirališnih karata na javnim parkiralištima. Za kupnju parkirališne karte kupac/korisnik treba upisati registarsku oznaku vozila za koje se kupuje parkirališna karta, odabrati zonu, vrstu artikla i vrijeme parkiranja (količinu sati), te izvršiti plaćanje kovanicama ili bankovnom karticom.

### 3. POSTUPAK KUPNJE POVLAŠTENE PARKIRALIŠNE KARTE

Da bi kupac/korisnik kupio PPK potrebno je prethodno proći postupak autorizacije putem web portala Zagrebparkinga ili na blagajnama Zagrebparkinga.

Kupac/korisnik s važećom autorizacijom u ponuđeno polje upisuje registarsku oznaku vozila, nakon čega sustav provjerava usklađenost upisanih podataka sa informacijskim sustavom Zagrebparkinga. Potvrdom usklađenosti kupac/korisnik ostvaruje pravo na kupnju PPK za željenu registarsku oznaku vozila-te vrši plaćanje kovanicama ili bankovnom karticom.

Zagrebparking zadržava pravo ponavljanja postupka provjere usklađenosti podataka ukoliko je ista potrebna.

#### 4. POSTUPAK KUPNJE KOMERCIJALNE PARKIRALIŠNE KARTE

Za kupnju KPK potrebno je da kupac/korisnik u ponuđeno polje upiše registarsku oznaku vozila, odabere zonu, vrstu artikla i vrijeme parkiranja (količinu), te vrši plaćanje kovanicama ili bankovnom karticom.

#### 5. POSTUPAK KUPNJE I PLAĆANJE IZDANE DNEVNE PARKIRALIŠNE KARTE

Za kupnju DPK, potrebno je da kupac/korisnik u ponuđeno polje upiše registarsku oznaku vozila, odabere zonu, vrstu artikla te izvrši plaćanje kovanicama ili bankovnom karticom.

Kupljena DPK vrijedi 24 sata od trenutka kupnje.

Za plaćanje DPK, kupac/korisnik upisuje u ponuđeno polje broj izdane DPK te vrši plaćanje kovanicama ili bankovnom karticom.

#### 6. POSTUPAK KUPNJE/PLAĆANJA

Ukoliko postupak kupnje nije proveden u cijelosti u roku od 4 minute, sadržaj zahtjeva za kupnju će se poništiti, odnosno kupac/korisnik će morati ponoviti postupak kupnje.

Kupcu/korisniku će se prilikom kupnje za satne i višesatne parkirališne karte ponuditi one koje su propisane Pravilnikom.

Kupcu/korisniku će se prilikom kupnje PPK ponuditi samo ona PPK na koju, temeljem Odluke i Pravilnika, ima pravo.

Kupcu/korisniku će se prilikom kupnje KPK ponuditi samo one KPK koje su propisane Pravilnikom.

Kupcu/korisniku će se prilikom kupnje DPK ponuditi samo one DPK koje su propisane Pravilnikom.

Kupcu/korisniku će se prilikom plaćanja DPK ponuditi samo ona DPK koja postoji u informacijskom sustavu Zagrebparkinga, a izdana je temeljem Odluke i Pravilnika.

Kupljena parkirališna karta vrijedi za razdoblje za koje je zatražena.

Satne i višesatne parkirališne karte za pojedinu zonu mogu se kupiti za vrijeme za koje je zatraženo, a sukladno Odluci i Pravilniku.

Sustav dozvoljava kupnju više PPK/KPK za razdoblja unaprijed, ali najduže za vremensko razdoblje od 12 mjeseci unaprijed.

Sustav ne dozvoljava kupnju PPK/KPK za razdoblje koje je vremenski prije razdoblja za koje je već ostvarena kupnja PPK/KPK. Dakle, ukoliko je kupljena PPK/KPK unaprijed za siječanj i

ožujak iste godine, pa korisnik naknadno želi kupiti PPK/KPK za veljaču te iste godine, takvu kupnju može ostvariti isključivo na blagajni Zagrebparkinga.

Ukoliko sustav za kupnju parkirališne karte putem parkirališnog automata ne dozvoli kupnju satne, višesatne parkirališne karte, PPK, KPK, DPK, odnosno plaćanje DPK, kupac/korisnik se upućuje da kupnju/plaćanje ostvari na drugi način koji mu pruža Zagrebparking.

Kupnja se smatra dovršenom u trenutku kada parkirališni automat ispiše potvrdu o kupnji/plaćanju.

Postupak kupnje satne, višesatne parkirališne karte, PPK, KPK, DPK odnosno plaćanje DPK putem parkirališnog automata u cijelosti je opisan na internet stanici [www.zagrebparking.hr](http://www.zagrebparking.hr).

## 7. NAČINI PLAĆANJA

Plaćanje parkirališnih karata putem parkirališnog automata moguće je kovanicama ili bankovnim karticama.

## 8. ZAŠTITA, PRIVATNOST I SIGURNOST PODATAKA

Osobni podaci iz zahtijevane kupnje prikupljaju se, obrađuju i koriste u skladu s odredbama važećih propisa o zaštiti osobnih podataka u RH i isključivo u svrhu propisanu ovim Općim uvjetima.

Ostvarenom kupnjom kupac/korisnik daje suglasnost da se njegovi osobni podaci obrađuju isključivo u svrhu određenu ovim Općim uvjetima.

Zagrebparking, kao voditelj obrade osobnih podataka, se obvezuje sa osobnim podacima postupati u skladu s načelom obrade osobnih podataka i načelom zakonitosti obrade.

Zagrebparking se obvezuje da će prikupljene podatke čuvati onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarenje prava i obveza koja proizlaze iz ostvarene kupnje.

Kupac/korisnik u svakom trenutku može dobiti na uvid svoje osobne podatke, zatražiti njihov ispravak, izmjenu ili dopunu, kao i opozvati danu suglasnost

## 9. OSTALO

Zagrebparking ne jamči da će svi moduli kupnje putem parkirališnog automata biti raspoloživi u svakom trenutku.

Ukoliko dođe do bilo kakve pogreške prilikom postupka kupnje, kupac/korisnik se može obratiti prijavom na e-mail [infozgp@zgh.hr](mailto:infozgp@zgh.hr) kako bi ista bila otklonjena na najbrži mogući način.

Eventualne sporove proizašle iz ovih odredbi pokušati će se riješiti mirnim putem, a u slučaju spora nadležan je sud u Zagrebu.

Zagrebparking zadržava pravo, bez prethodne najave, promijeniti ove Opće uvjete te sadržaj na internet stranici [www.zagrebparking.hr](http://www.zagrebparking.hr) o čemu će Korisnici biti obaviješteni na vrijeme i na odgovarajući način.

Opći uvjet stupaju na snagu s datumom njihove objave.

U Zagrebu, 29.08.2018. godine.